1. INTRODUÇÃO

A Política de Jogo Responsável da **Ana Gaming Brasil S.A**, ("**Ana Gaming**"). define os princípios, normas e diretrizes para garantir uma experiência de jogo segura e controlada para todos os seus usuários, com foco na prevenção de comportamentos prejudiciais e no suporte a práticas de Jogo Responsável, conforme previsto nas legislações e portarias aplicáveis, especialmente as **Leis nº 13.756/2018** e **14.790/2023** e a **Portaria do Ministério da Fazenda nº 1.231/2024,** sobre a regulamentação das apostas esportivas e de jogos de azar.

Além da vedação ao cadastro de menores de idade, a **Ana Gaming** toma precauções para garantir que indivíduos em situação de vulnerabilidade financeira ou emocional não sejam expostos a práticas de jogo excessivas. A empresa se compromete a utilizar mecanismos de verificação de idade e identidade, além de realizar controles adicionais em situações em que o jogador demonstra sinais de dificuldade financeira e problemas com o jogo.

A **Ana Gaming** emprega ferramentas para o monitoramento de atividades suspeitas e define protocolos de intervenção, visando a proteção de grupos vulneráveis.

O compromisso da **Ana Gaming** é promover um ambiente de jogo saudável, respeitando a integridade dos jogadores, protegendo os indivíduos vulneráveis e atuando de forma preventiva contra a Ludopatia (vício em jogos).

2. OBJETIVO

O objetivo desta Política é criar diretrizes claras que orientem as práticas de Jogo Responsável em todas as operações da **Ana Gaming**, buscando:

- Prevenir e mitigar os riscos associados ao vício em jogar;
- Proteger grupos vulneráveis, tais como idosos e pessoas com vulnerabilidade financeira, incluindo a vedação de acesso à plataforma por menores de idade e restrições de uso a indivíduos suscetíveis ao vício;
- Assegurar que os jogos oferecidos sejam acessíveis e contenham informações claras e seguras;
- Fornecer ferramentas de autocontrole do usuário para limitar o seu envolvimento nos jogos;
- Garantir a conformidade com todas as legislações aplicáveis, incluindo as portarias regulamentadoras emitidas pelo Ministério da Fazenda.

3. ESCOPO E PERIODICIDADE

Esta Política se aplica a todos os colaboradores da **Ana Gaming**, prestadores de serviços, parceiros comerciais e terceiros que desempenham atividades relacionadas à operação e à oferta de jogos de azar. Aplica-se também a todos os jogadores que utilizam os produtos e serviços oferecidos pela empresa e serão realizadas comunicações sobre o tema.

4. DEFINIÇÕES

Jogador: Usuário das plataformas da **Ana Gaming** que realiza apostas em eventos esportivos ou participa de jogos de azar. Também chamado de apostador, cliente ou usuário.

Jogo Responsável: Conforme disposto na Portaria **nº 1.231/2024,** Jogo Responsável é um conjunto de regras, práticas e atividades voltadas a garantir (i) a exploração econômica, promoção e publicidade saudável e socialmente responsável da modalidade lotérica aposta de quota fixa; e (ii) a prevenção e mitigação de malefícios individuais ou coletivos decorrentes da atividade, incluindo:

- consequências negativas à saúde mental do apostador em virtude de dependência, compulsão, mania ou qualquer transtorno associado ao jogo ou apostas, tais como o jogo patológico ou abusivo;
- consequências negativas à saúde física do apostador;

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

- violações de direitos do consumidor, especialmente associados a problemas financeiros, de endividamento e de superendividamento; e
- problemas sociais.

Ludopatia: Doença reconhecida pela **Organização Mundial da Saúde (OMS)** como transtorno mental relacionado ao comportamento de jogo excessivo, caracterizado pela incapacidade de controlar o impulso de jogar, resultando em prejuízos financeiros e sociais.

Grupo Vulnerável: Inclui menores de idade, idosos, indivíduos com histórico de problemas financeiros, incluindo beneficiários de programas sociais, ou emocionais, e pessoas com predisposição a desenvolver comportamentos compulsivos, conforme definido pelo **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990)** e as diretrizes do **Ministério da Saúde**.

5. DIRETRIZES DE JOGO RESPONSÁVEL

- É terminantemente proibida a aceitação do cadastro de menores de idade nas plataformas da **Ana Gaming**.

- A **Ana Gaming** adota critérios para monitorar a atividade e restringir a aceitação de jogadores classificados como vulneráveis, do mesmo modo que se dá o direito de bloquear o cadastro desses jogadores em suas plataformas, de acordo com critérios definidos internamente.

- A **Ana Gaming** implementa medidas preventivas para evitar que jogadores desenvolvam comportamentos compulsivos, promovendo a **conscientização** dos jogadores quanto ao Jogo Responsável, através de orientações quanto aos riscos associados à prática de jogos de apostas e sinais de alertas para autovigilância, e disponibilizando ferramentas de **autolimitação,** que permitem ao jogador estabelecer limites e podem ser ajustadas de acordo com as necessidades individuais.

- A **Ana Gaming** está atenta aos riscos associados ao jogo, incluindo a dependência, os transtornos do jogo patológico e as consequências financeiras e sociais das apostas. Esses riscos podem ser detalhados da seguinte forma:
    - Dependência: O ato de apostar pode evoluir para um vício, levando o jogador a comportamentos compulsivos que prejudicam sua vida pessoal, financeira e profissional.
    - Perda Financeira: A prática de apostas pode gerar perdas significativas, comprometendo recursos essenciais para o sustento do apostador e de sua família, além de resultar em endividamento excessivo e desnecessário.
    - Impactos na Saúde Mental: Perdas frequentes ou a pressão emocional associada às apostas podem desencadear estresse, ansiedade e outros problemas de saúde mental.
    - Consequências Profissionais: O envolvimento excessivo com apostas pode levar a atrasos, ausências ou falta de foco no trabalho, ocasionando penalidades e, em casos extremos, a perda do emprego.
    - Distanciamento Social: A frequência das apostas pode gerar tensões em relações familiares e sociais, resultando em afastamento de amigos e entes queridos.
    - Transtornos do Jogo Patológico: Esse transtorno é caracterizado pela incapacidade de controlar o comportamento de jogo, levando o indivíduo a persistir nas apostas mesmo diante de prejuízos financeiros, problemas familiares e dificuldades profissionais.

- Em conformidade com a **Portaria nº 1.231/2024**, incentivamos a adoção proativa de medidas para proteger a experiência de jogo. Recomendamos a todos os jogadores que:
    - Implementem limites de autocontrole;
    - Acessem a nossa Central de Jogo Responsável;
    - Respondam a autoavaliação;
    - Adotem mecanismo de pausa;
    - Se necessário, optem pela sua autoexclusão.

A **Ana Gaming** implementa medidas de prevenção, mas não assume responsabilidade por comportamentos compulsivos desenvolvidos pelo usuário.

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

6. FERRAMENTAS DE CONTROLE E AUTOLIMITAÇÃO

6.1. Limites de Depósito, Aposta e Perda

A **Ana Gaming** oferece aos jogadores a possibilidade de definir limites de depósito, aposta e perdas, em reais, podendo ser definidos como diário, semanal, mensal e anual.

Esses limites podem ser ajustados a qualquer momento pelo próprio jogador de forma autônoma, ou com a assistência de um agente da empresa, e visam garantir que ele mantenha o controle sobre os seus gastos.

6.2. Autolimitação de Tempo de Jogo

Os jogadores podem optar por definir um tempo máximo de jogo, com a flexibilidade de escolher entre períodos diários, semanais, mensais ou anuais.

Essa medida visa prevenir que jogadores passem longos períodos ininterruptos participando de atividades de jogo, o que pode aumentar o risco de comportamentos compulsivos. .

6.3. Definição de Períodos de Pausa

Este mecanismo permite ao jogador definir uma duração de períodos de pausa, com a opção de escolher entre 1 (um) a 45 (quarenta e cinco) dias. Durante o período de pausa, o jogador ficará impossibilitado de realizar apostas até que o prazo definido seja concluído.

6.4. Alteração dos Limites Definidos

Após qualquer modificação nos limites estabelecidos, o jogador poderá solicitar novas alterações no sistema da plataforma, após um período de **24 (vinte e quatro) horas** a partir do pedido, como medida de segurança para prevenir decisões impulsivas.

No caso de solicitações realizadas por meio do suporte da plataforma, o mesmo prazo de **24 (vinte e quatro) horas** será aplicado, a contar do pedido, para efetivar a alteração.

Aumentos frequentes de limites serão avaliados diligentemente pela **Ana Gaming** que, se necessário, irá tomar as medidas cabíveis de bloqueio do cadastro e contato com o jogador.

6.5. Autoexclusão

A autoexclusão permite que o jogador suspenda temporariamente ou definitivamente a sua conta, impedindo o acesso à plataforma por um período pré-determinado ou indefinido. Durante o período de autoexclusão, o jogador não poderá apostar e não receberá nenhum tipo de comunicação promocional das plataformas.

Caso o jogador tente a sua reinclusão, a plataforma analisará a solicitação e, se aprovado, realizará a reinclusão do jogador após o prazo de exclusão estabelecido por ele e a partir de 24 (vinte e quatro) horas após o pedido, de modo a evitar comportamentos compulsivos.

O jogador pode acionar o recurso de autoexclusão através da seção Meu Perfil/Autoexclusão da plataforma. Assim que optar pelo recurso, o jogador poderá escolher o período de 3 (três) meses a 5 (cinco) anos de exclusão ou a exclusão permanente da conta.

Solicitações frequentes de autoexclusão seguidos de reinclusão serão avaliados diligentemente pela **Ana Gaming** que, se necessário, irá tomar as medidas cabíveis de bloqueio do cadastro e contato com o jogador.

6.6. Autoavaliação

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

A autoavaliação tem como objetivo ajudar o jogador a refletir e avaliar seus hábitos de apostas e identificar sinais de risco relacionados à dependência e aos transtornos do jogo patológico. O questionário foi criado para promover uma reflexão saudável sobre os hábitos de jogo e incentivar o jogador a manter uma postura consciente e responsável.

É possível visualizar o questionário de Autoavaliação no Anexo I desta Política ou através da Central de Jogo Responsável, disponível no rodapé de cada plataforma.

7. MECANISMOS DE ALERTA

7.1. Opção por Recebimento de Alerta:

Ao implementar os limites de autocontrole, o apostador terá a opção de ativar alertas personalizados, que o notificará por e-mail, sempre que estiver se aproximando dos limites estabelecidos. Essa funcionalidade visa oferecer maior controle e conscientização sobre seus hábitos de jogo, permitindo que o jogador tome decisões mais informadas e responsáveis.

7.2. Alertas de Tempo Transcorrido Por Sessão:

A **Ana Gaming** tem implementado mecanismos de alerta de tempo de atividade dentro da plataforma, em que o jogador receberá uma mensagem através do e-mail quando ultrapassar 4 (quatro) horas de sessão contínua na plataforma. Esse primeiro alerta conterá orientações sobre os possíveis impactos de longos períodos de exposição ao jogo, promovendo uma reflexão sobre os hábitos de uso da plataforma e sugerindo a implementação de limites saudáveis.

Posteriormente, ao completar 8 (oito) horas de sessão, um novo alerta será enviado, reforçando a importância de equilibrar o tempo de jogo com outras atividades do dia a dia. Esse segundo alerta terá o objetivo de conscientizar o usuário sobre o tempo dedicado ao jogo, incentivando uma pausa para descanso e a prática de atividades fora do ambiente virtual.

O objetivo é criar um ambiente digital responsável, que valorize o bem-estar dos jogadores, estimulando uma relação equilibrada e consciente com o universo dos games.

7.3. Alerta Quanto aos Riscos Inerentes à Apostas:

Após o cadastro do jogador na plataforma, a **Ana Gaming** enviará um e-mail contendo informações importantes sobre os riscos associados ao jogo, incluindo a possibilidade de dependência, transtornos relacionados ao jogo patológico e a perda de valores apostados. O objetivo é promover a conscientização desde o início da experiência do usuário, incentivando uma relação responsável e equilibrada com a plataforma.

Do mesmo modo, a plataforma continuará reforçando essa mensagem de forma regular, por meio do envio periódico de e-mails com conteúdo educativos e de conscientização. Essas comunicações destacarão práticas de jogo responsável, orientações para identificar sinais de comportamento de risco e informações sobre recursos de apoio disponíveis, caso o jogador sinta necessidade de suporte.

8. MONITORAMENTO DE PERFIL DE RISCO

Em consonância com as melhores práticas de combate à ludopatia e outros transtornos associados ao jogo, e considerando as diretrizes da **OMS**, a empresa realiza o monitoramento contínuo de perfis de jogadores para identificar padrões de comportamento que possam indicar riscos de vício.

O monitoramento seguirá premissas estabelecidas na **Portaria SPA/MF 1.231/2024**, considerando:

i. Jogadores beneficiários de programas sociais;
ii. Resultados obtidos através da Autoavaliação;
iii. Aumentos significativos de tempo de jogo ou montante de apostas;
iv. Tentativas frequentes de aumento dos limites autoimpostos;

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

v. Tentativas frequentes de autoexclusão seguidas de reinclusão.

Jogadores que apresentem sinais de dependência são incentivados a utilizar as ferramentas de controle disponíveis na plataforma, como limites de tempo e de apostas, além de buscar apoio profissional especializado. Em casos mais críticos, poderá ser adotada a medida de bloqueio da conta do usuário, em conformidade com a **Portaria SPA/MF 1.231/2024**, Art. 4º, VIII.

Quando o bloqueio da conta for implementado como medida preventiva, a conta do jogador será suspensa por um período de 60 (sessenta) dias. O usuário será previamente notificado por e-mail, contendo o motivo da suspensão e orientações sobre como buscar suporte durante esse período. Essa suspensão será aplicada nas três plataformas gerenciadas pela **Ana Gaming**.

Após o período de suspensão, o jogador será direcionado a realizar uma Autoavaliação antes de retornar à plataforma. Essa etapa tem como objetivo garantir que o usuário reflita sobre os seus hábitos de jogo, identifique possíveis comportamentos de risco e avalie seu nível de controle em relação à atividade.

Em casos em que forem identificados indícios de comportamento de risco contínuo, a plataforma poderá estender o período de suspensão ou sugerir medidas adicionais de proteção.

9. RETORNO TEÓRICO DO JOGADOR

Informamos que cada jogo online disponibilizado em nosso sistema de apostas possui um Retorno Teórico ao Jogador (RTJ). O RTJ é a porcentagem média do valor apostado que o jogo devolve aos jogadores ao longo do tempo, não sendo, em qualquer hipótese, garantia de resultados individuais. Este valor pode variar de acordo com o jogo, e é importante lembrar que o RTJ reflete um cálculo teórico com base em grande número de apostas. Apostar de forma responsável é fundamental.

Verifique o Retorno Teórico ao Jogador (RTJ) de cada jogo nas páginas gráficas de cada jogo para escolhas conscientes.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para garantir um suporte completo aos nossos jogadores, a **Ana Gaming** disponibiliza canais de atendimento e ouvidoria acessíveis online. Caso o jogador, seus familiares e/ou conhecidos percebam sinais de risco de dependência ou transtornos relacionados ao jogo patológico, oferecemos orientação sobre como obter ajuda e tratamento adequado.

O canal pode ser acessado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias na semana, para receber suporte e informações sobre programas de assistência e tratamento profissional especializados.

A **Ana Gaming** não se responsabiliza por quaisquer danos financeiros, sociais ou psicológicos resultantes de dependência ou transtornos relacionados ao jogo patológico, em caso de indisponibilidade ou falha nos Canais de Atendimento.

Mantenha-se vigilante e jogue com responsabilidade. Se precisar de ajuda, procure apoio! Em nossos sites disponibilizamos os Canais de Atendimento através dos links: www.7k.bet.br/help; www.cassino.bet.br/help; e www.vera.bet.br/help.

11. ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais dos usuários ficarão armazenados em ambiente operacional seguro, administrado pela **Ana Gaming**, com acesso restrito somente aos colaboradores responsáveis pelo tratamento e análise dos respectivos dados, conforme diretrizes definidas nas Políticas de Privacidade e Segurança da Informação, assim como na legislação e regulamentações aplicáveis.

Estes dados serão mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, e serão excluídos quando solicitado pelo usuário ou não forem mais necessários ou relevantes para a oferta dos serviços da **Ana Gaming**.

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

12. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

A **Ana Gaming** promove a conscientização sobre o Jogo Responsável por meio de sua plataforma, campanhas publicitárias, redes sociais e materiais educativos. Links para serviços de apoio, como instituições que oferecem tratamento para Ludopatia, serão disponibilizados para os jogadores através da Central de Jogo Responsável, além de um canal interno (ouvidoria) ao jogador.

Na Central de Jogo Responsável em nossa plataforma, contém orientações sobre como apostar de forma responsável, os riscos associados à prática, indicação de sinais de alerta para autovigilância quanto ao risco de dependência e de transtornos de jogo patológico, além de questionário de autoavaliação, para reflexão dos jogadores sobre a sua atividade de apostas.

Todos os colaboradores da **Ana Gaming** que atuam diretamente no Atendimento ao Cliente, Marketing, Integridade e Operações passarão por treinamentos obrigatórios sobre Jogo Responsável. O conteúdo desses treinamentos incluirá:

- As disposições das **Leis nº 13.756/2018** e **nº 14.790/2023**, e demais legislações que venham a ser publicadas para regular a prevenção ao vício em jogos;
- Reconhecimento de padrões de comportamento de risco entre os jogadores;
- Orientações sobre como agir em situações de alto risco e a aplicação das práticas recomendadas por especialistas em saúde mental e pelas diretrizes da **OMS** para o tratamento da ludopatia;
- Uso eficaz das ferramentas de controle de apostas, pausa, autoexclusão e outros mecanismos de proteção ao consumidor;
- Práticas éticas de interação com o cliente, de acordo com as normas do **CONAR** e regulamentações da **SECAP/ME**.

Esses treinamentos serão atualizados regularmente para incorporar as novas diretrizes regulatórias e melhores práticas do setor.

13. RESPONSABILIDADES

- **Departamento de Marketing:** Garantir que todas as campanhas publicitárias e de marketing da **Ana Gaming** promovam o Jogo Responsável, garantindo que as mensagens incluam informações claras sobre os riscos do jogo, as opções de controle de apostas e o suporte para jogadores com dificuldades.
- Em conformidade com o **Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária (CONAR)**, a empresa se compromete a não explorar grupos vulneráveis em suas campanhas publicitárias e a evitar a glamourização do jogo de azar, assegurando que as campanhas sejam honestas e transparentes.
- **Área de Integridade:** Responsável por monitorar a implementação desta Política, garantir conformidade com a regulamentação vigente e realizar auditorias periódicas para assegurar que as ferramentas de controle estão sendo devidamente aplicadas.
- **Departamento Jurídico:** Apoiar na revisão de materiais de marketing e contratos de publicidade, assegurando que as diretrizes de Jogo Responsável e as normas legais sejam cumpridas.
- **Atendimento ao Cliente:** Oferecer suporte direto aos jogadores que desejam ativar as ferramentas de autolimitação, pausa e autoexclusão, além de fornecer informações sobre serviços de apoio e tratamento para o vício em jogos.

14. AUDITORIAS E REVISÃO DA POLÍTICA

A **Ana Gaming** conduzirá auditorias internas periódicas para garantir a conformidade com esta Política de Jogo Responsável e as regulamentações aplicáveis que estabelecem as normas de proteção ao jogador. Essas auditorias serão realizadas por um comitê independente de conformidade e integridade, assegurando que:

- As ferramentas de autoexclusão, pausa, limites de apostas e monitoramento estejam funcionando corretamente;
- O cumprimento das diretrizes de marketing e publicidade responsável, conforme os padrões do **CONAR** e legislação específica do setor de iGaming;
- O sistema de monitoramento de comportamento dos jogadores e as intervenções preventivas sejam eficazes.

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

Os resultados das auditorias serão documentados e apresentados à alta administração e ao Comitê de Integridade, Riscos e Privacidade, com recomendações de melhorias. Esta Política será revisada e, se necessário, atualizada anualmente ou sempre que ocorrerem alterações na legislação aplicável.

15. PARCERIAS E COOPERAÇÃO COM ENTIDADES ESPECIALIZADAS

A **Ana Gaming** manterá parcerias com organizações não governamentais e centros especializados no tratamento contra a Ludopatia, disponíveis em nossos sites. Isso garantirá que:

- Os jogadores que manifestarem sinais de vício em jogos sejam prontamente direcionados para orientação especializada;
- Os colaboradores da empresa estejam treinados para orientar os jogadores na busca por ajuda;
- Informações sobre as entidades parceiras estejam visíveis dentro da plataforma de apostas.

A **Ana Gaming** também colabora com as autoridades reguladoras, como o **Ministério da Fazenda** e o **CONAR**, compartilhando informações e boas práticas que possam contribuir para a promoção do Jogo Responsável.

16. MONITORAMENTO E RELATÓRIOS

A **Ana Gaming** monitora, em tempo real, o comportamento dos jogadores, permitindo a identificação precoce de sinais de comportamento problemático, como apostas excessivas ou padrão de jogo compulsivo.

Através desse sistema, serão gerados relatórios mensais que serão analisados pela equipe de **Riscos e Fraude** e **Integridade**, com foco em:

- Detectar atividades suspeitas que possam configurar vício ou comportamento inadequado;
- Aplicar medidas de mitigação de risco, como notificações personalizadas ou intervenções automáticas (ex.: limites de apostas);
- Relatar às autoridades competentes, conforme necessário, qualquer atividade que infrinja a legislação de Jogo Responsável.

Esses relatórios também serão utilizados para auditorias internas e revisões anuais desta Política.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

A **Ana Gaming** se compromete a manter os mais elevados padrões de ética e responsabilidade social em todas as suas operações, garantindo que o Jogo Responsável seja uma prioridade. Esta Política está em conformidade com as **Leis nº 13.756/2018** e **nº 14.790/2023** e com as diretrizes estabelecidas pela **Portarias nº 827/2024 e nº 1.231/2024** do Ministério da Fazenda, além de seguir as normas de publicidade responsável do **CONAR** e **CONANDA**.

Todos os colaboradores são incentivados a contribuir para a promoção de um ambiente de jogo seguro e responsável, respeitando as diretrizes estabelecidas e se comprometendo a buscar ajuda e orientação quando necessário.

Em conformidade com o **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990)**, é expressamente proibida a participação de menores de 18 (dezoito) anos em qualquer atividade de apostas oferecida pela **Ana Gaming**. Todo material publicitário e promocional deve incluir avisos claros e explícitos sobre essa proibição.

A empresa garante que todas as regras dos jogos, probabilidades de ganho, termos e condições estão acessíveis e expostos de forma clara, em conformidade com o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)**, assegurando que os jogadores estejam plenamente informados sobre os riscos.

Esta Política entrará em vigor na data de sua aprovação pela Presidência e permanecerá em vigor por prazo indeterminado.

O descumprimento dessa Política deve ser relatado ao Canal de Denúncias disponibilizado pela **Ana Gaming**.

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

18. MANUTENÇÃO DE REGISTROS

Todos os documentos internos deverão ser atualizados a cada 24 (vinte e quatro) meses ou em período inferior caso necessário. Em caso de não haver alterações, deverá ser sinalizado no item "Histórico de Revisões".

19. HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	PRINCIPAIS MODIFICAÇÕES	RESPONSÁVEL REVISÃO
27/01/2025	*002*	*1) Ajuste das ferramentas de autolimitação; e 2) Atualização do ANEXO – AUTOAVALIAÇÃO.*	*Dep. De Integridade*
19/02/2025	*003*	*1) Inclusão dos mecanismos de alertas; e 2) Procedimento de suspensão preventiva do usuário.*	*Dep. De Integridade*

20. LISTA DE FIGURAS

Não aplicável.

21. ANEXOS

ANEXO 1 - AUTOAVALIAÇÃO

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

ANEXO I – AUTOAVALIAÇÃO

Questionário de Autoavaliação: Riscos Associados à Apostas

Este questionário tem como objetivo ajudar você a refletir sobre seus hábitos de apostas e identificar sinais de risco relacionados à dependência e aos transtornos do jogo patológico. Responda com sinceridade:

Nº	Perguntas	Opções de Respostas			
1	Você se sente culpado(a) depois de participar de jogos de apostas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
2	A sua atividade de apostas lhe causa problemas de saúde, como por exemplo, insônia ou ansiedade?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
3	Você tem pensamentos depressivos ou suicidas, relacionados à sua participação em jogos com apostas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
4	Você sente que a sua participação em apostas tem prejudicado a sua autoestima, confiança ou te deixado frustrado(a)?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
5	A sua atividade em apostas afeta negativamente os seus estudos, trabalho ou família?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
6	Você costuma faltar ao trabalho, escola ou faculdade, em virtude das atividades de apostas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
7	Com que frequência você aposta por hábito, necessidade ou simplesmente para passar o tempo, mesmo sem um motivo específico?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
8	Você já perdeu o interesse pela família, amigos ou hobbies devido aos jogos?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
9	Você sente que a sua participação em apostas afetou a sua motivação ou capacidade de atingir metas pessoais e profissionais?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
10	Você já deixou de cuidar de si mesmo ou de atender às necessidades de sua família devido ao tempo ou dinheiro gasto em apostas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
11	Você já mentiu ou recorreu a meios impróprios para conseguir dinheiro para apostar?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
12	Você já tentou esconder de si mesmo ou de outras pessoas o tempo ou o dinheiro que gastou em apostas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
13	Você já solicitou dinheiro emprestado para poder participar de apostas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
14	Depois de perder, você sente a necessidade de jogar mais vezes e o rápido possível, para recuperar as perdas?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
15	Você costuma jogar até gastar todo o seu dinheiro ou crédito disponível na plataforma?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
16	Após uma vitória, você sente um forte impulso e desejo de continuar apostando, mesmo correndo o risco de perder o que já ganhou?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
17	Você costuma jogar sozinho por longos períodos de tempo, perdendo a noção das horas ou ignorando outras atividades importantes?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
18	Você já se envolveu em jogos de azar por um período maior do que inicialmente planejado ou pretendido?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre
19	Você já sentiu vontade de usar o dinheiro reservado para despesas importantes, como pagar contas, comprar alimentos ou atender outras necessidades, para jogar?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.

20	A sua participação em apostas já causou dificuldades financeiras para você ou impactou negativamente o bem-estar financeiro da sua família?	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre

Interpretação dos resultados e Instruções:

Cada resposta corresponde a um peso específico, que representa o valor da sua escolha. Considere o peso de cada resposta ao calcular sua pontuação total, conforme a tabela abaixo:

Resposta	Peso
Nunca	0
Às Vezes	1
Na Maioria das Vezes	2
Sempre	3

Some todos os pontos atribuídos às suas respostas. Quanto maior for o valor total, maior será o risco de o seu jogo se tornar um problema. Avalie cuidadosamente as suas escolhas para entender os possíveis impactos e riscos envolvidos.

Resultado	Pontuação Total
Baixo nível de problemas com jogos, com poucas ou nenhuma consequência negativa observada, sem indícios claros de vício	0 - 20 pontos
Nível moderado de problemas, podendo resultar em algumas consequências negativas e indicando um risco potencial de desenvolvimento de vício.	21 - 40 pontos
Jogo problemático, com consequências negativas significativas e risco elevado de perda de controle, indicando alto envolvimento e possibilidade de vício em jogos.	41 - 60 pontos

Se a sua pontuação ficou entre 21 e 60 pontos, considere buscar ajuda ou utilizar as ferramentas de controle disponíveis em nossas plataformas, pois você pode estar enfrentando riscos relacionados ao comportamento nas apostas.

A **Ana Gaming** oferece apoio especializado para lidar com essas situações. Não hesite em procurar ajuda, pois a orientação adequada pode fazer toda a diferença. Consulte os nossos Canais de Atendimento.

Direitos de Reprodução e Confidencialidade
O teor desse documento não pode ser reproduzido, distribuído nem divulgado a terceiros sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem a Ana Gaming Brasil S.A.